



ACTIVITEITENVERSLAG
2021

28 JANUARI

Dienstverlening voor kwetsbare inwoners en reserveringssysteem voor studieplekken jongeren

15 DECEMBER

AfhaalBieb, maandag t/m zaterdag van 09.00-17.00 uur

de tweede verdieping

20 MEI

Bibliotheek open

APRIL

De bibliotheek wordt benoemd als essentiële toegankelijke publieksvoorziening

19 DECEMBER

Bieb als enige openbare instelling geopend tijdens lockdown, verwijzing naar bibliotheek voor (vaccinatie)afpraak GGD

6 NOVEMBER

Mondkapjesplicht, coronatoegangs-bewijs



Illustratie: © Ik snap'M!



meer dan een bibliotheek

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | INLEIDING | 2 |
| | 1.1 Een jaar met historische feiten | 2 |
| | 1.2 Beleidsontwikkeling | 4 |
| | 1.3 Positionering en samenwerking | 5 |
| 2. | ORGANISATIEONTWIKKELING | 6 |
| | 2.1 Organisatieontwikkeling | 6 |
| | 2.2 Bedrijfsvoering | 6 |
| | 2.3 Financieel beleid | 6 |
| | 2.4 Personeel | 7 |
| | 2.5 Het Atrium | 8 |
| | 2.6 Toekomst | 9 |
| 3. | POSITIEVE GEZONDHEID | 10 |
| | 3.1 Positieve gezondheid en organisatieontwikkeling | 10 |
| | 3.2 Samenwerkingen | 11 |
| 4. | UITGELICHT! | 12 |
| | 4.1 Communicatie en informatievoorziening | 12 |
| | 4.2 Website | 13 |
| | 4.3 Campagnes | 14 |
| | 4.4 Sociale media | 15 |
| 5. | HOOGTEPUNTEN | 16 |
| | 5.1 Non-formele educatie | 16 |
| | 5.2 Gezondheid en leefstijl | 20 |
| | 5.3 Digitale geletterdheid en mediawijsheid | 22 |
| | 5.4 Culturele programmering | 24 |
| 6. | BIBLIOTHEEK EN SERVICE | 28 |
| | 6.1 Inleiding | 28 |
| | 6.2 Leden en uitleningen | 29 |
| | 6.3 Collectie en informatie | 29 |
| | 6.4 Leesbevordering jeugd | 30 |
| | 6.5 Meningsvorming en debat | 32 |
| 7. | JAARKALENDER | 34 |
| 8. | COLOFON | 36 |



1. INLEIDING

1.1 EEN JAAR MET HISTORISCHE FEITEN

Het jaar 2021 gaat opnieuw de boeken in als een jaar met historische feiten voor stichting Bibliotheek Nieuwegein. De aanhoudende pandemie blijft een onuitwisbare invloed uitoefenen op het dagelijks leven van Nieuwegeiners en daarmee ook op de dienstverlening van de bibliotheek. Ondanks corona is het 50-jarig bestaan van Nieuwegein gevierd en tegelijk ook de 10 jaar bewoning van het Stadhuis. Ook vindt per 1 december 2021 een bestuurderswisseling plaats binnen de stichting.

Met dit activiteitenverslag doen we verslag van de activiteiten van bibliotheek Nieuwegein, De tweede verdieping. Er is veel gebeurd en corona heeft een flinke impact. Maar de beperkingen leveren ook weer nieuwe vormen van dienstverlening op die er niet zullen zijn als de pandemie weer afneemt. De creativiteit van medewerkers en vrijwilligers heeft enorm geholpen om dit jaar tot een succes te maken. De nadruk ligt op de continuïteit van dienstverlening binnen de beperkte mogelijkheden van de coronamaatregelen. Met de alternatieve dienstverlening (online en fysiek) is er speciale aandacht voor kwetsbare groepen zoals ouders, anders-taligen, laag(digi)taalvaardigen en jeugd.

In de eerste vijf maanden van het jaar zijn er beperkende maatregelen vanwege de bestrijding van de coronacrisis. Vanaf 28 januari komt

gelukkig toestemming om de dienstverlening voor kwetsbare inwoners, zoals Taalvisite en het Open Leercentrum, door te laten gaan. Ook het oefenen voor laag(digi)taalvaardige mensen kan deels door blijven gaan. De regelgeving in coronatijd is wisselend en niet altijd even helder. Via extra nieuwsbrieven en serviceberichten zijn onze klanten, gasten en deelnemers zo goed mogelijk geïnformeerd over de (on)mogelijkheden. De wisselende maatregelen en administratieve afhandelingen als de registratieplicht, extra reserveringssystemen voor studieplekken en aangescherpt toezicht, vragen veel inzet van de medewerkers. In het tweede kwartaal is de bibliotheek door de gemeente benoemd als essentiële toegankelijke publieksvoorziening. Dit geeft extra steun in de rug. Gedurende de hele periode is met veel elan gewerkt aan het ontwikkelen en aanbieden van alternatieve diensten zoals de AfhaalBieb, de verrassingstasjes voor gezinnen met jonge kinderen en het contactloos thuisbezorgen van boeken.

Voor vervallen fysieke diensten zijn online alternatieven ontwikkeld zoals challenges, livestreams, digitale workshops, wandelingen en quizen. Ook is er veel aandacht om mensen te ondersteunen bij het opdoen van digitale vaardigheden. In samenwerking met de GGD is extra voorlichting gegeven over nut en noodzaak rondom vaccinatie.

Vanaf mei tot en met november is het weer mogelijk om activiteiten binnen 1,5 meter door te laten gaan. Inwoners weten de bibliotheek gelukkig weer te vinden. Op 6 november komen er opnieuw aangescherpte maatregelen. Het aanpassen van de dienstverlening van de bibliotheek wordt (helaas!) steeds gewoner.

Halverwege december gaat Nederland opnieuw in lockdown. Bijzonder is dat alle bibliotheken als essentiële voorziening worden aangemerkt en zodoende open mogen blijven voor bezoekers. De bibliotheek is daarmee de enige openbare instelling in Nieuwegein waar inwoners terecht kunnen voor een kop koffie, gesprekken, ontmoeting of studeren. Samen met MOvector kunnen we ervoor zorgen dat ook de avonden, waarop er veel jongeren zijn, goed verlopen. Medewerkers helpen inwoners bij het maken van een afspraak voor de boosterprik bij de GGD.

Ondanks alle beperkingen tonen de medewerkers veel creativiteit en een groot hart voor de inwoners van Nieuwegein. Een groot compliment voor hen! Er zijn mooie resultaten bereikt, veel complimenten ontvangen en de Nieuwegeiners weten de bibliotheek te vinden. Daarmee is de bibliotheek een niet weg te denken voorziening voor Nieuwegein die zeer relevant is voor de inwoners van Nieuwegein.

De Raad van Toezicht is vijf keer bijeengewees in een reguliere vergadering. Door de coronamaatregelen vinden de vergaderingen in een fysieke, digitale of hybride vorm plaats. In de vergadering van maart 2021 besluit de Raad van Toezicht tot het aantrekken van een nieuwe bestuurder. Gemma Wiegant trekt zich terug als bestuurder per 1 december 2021. De werving voor de nieuwe bestuurder loopt van mei tot en met september en is ondersteund door een extern wervingsbureau. De selectiecommissie bestaat uit drie leden van de Raad van Toezicht. Aanvullend functioneert een adviescommissie van twee personeelsleden.

Op 1 december start de heer R.J.W. Zuidhof als nieuwe bestuurder. Op 10 december neemt de organisatie op feestelijk wijze afscheid van mevrouw G. Wiegant als bestuurder.

Mevrouw Wiegant ontvangt voor haar inzet in de bibliotheekbranche en voor haar innovatieve inzet voor de bibliotheek Nieuwegein een koninklijke onderscheiding.



Foto: Fototeam K&M



1.2 BELEIDSONTWIKKELING

In 2020 is de nieuwe visie ontwikkeld en vastgelegd in een infographic. Deze heeft als uitgangspunt dat de bibliotheek een kenniscentrum is en opereert vanuit de overtuiging dat inwoners kennis toepasbaar kunnen maken in hun dagelijks leven, als ze deze in hun eigen context kunnen plaatsen. De bibliotheek ondersteunt inwoners bij dit proces van weten, begrijpen en doen en begeleidt ze hiermee in hun (persoonlijke) ontwikkeling, hun (samen)redzaamheid en 'het kunnen meedoen' op verschillende gebieden van geletterdheid, digitale geletterdheid, gezondheid en welbevindingen, opvoeding en leesplezier.

De vijf programmalijnen die op basis van de huidige jaarplannen in uitvoering zijn, komen samen in de contourennota *De maatschappelijk brede bibliotheek in de praktijk 2022-2026*. Deze contourennota steunt op de grondgedachten van positieve gezondheid, zoals vastgelegd in het ontwikkelde beleidskader Positieve gezondheid in 2021.

Op onderstaande vijf programmalijnen ligt de komende jaren de focus:

- Bibliotheek en Service
- Non-formele educatie
- Digitale geletterdheid
- Gezondheid en leefstijl
- Culturele programmering

Vanuit het onderwijskansenbeleid is het project Taal-
visite uitgevoerd. De verantwoording hierover wordt
apart afgelegd.

1.3 POSITIONERING EN SAMENWERKING

De Stichting is opnieuw gecertificeerd voor de
komende vier jaar. De score komt ruim boven het
gemiddelde uit van de bibliotheekbranche.
De aanbevelingen vanuit de audit zijn aandachtspunten
waaraan de komende jaren wordt gewerkt.

De bibliotheek heeft haar innovatieve positie
versterkt met nieuwe samenwerkingen (zie ook
paragraaf 3.2). Op het Vlaamse nationale bibliotheek-
congres is de bibliotheek gevraagd haar programma
op het gebied van taal en gezondheid te presenteren.
De succesvolle samenwerking met de GGD staat
hierbij hoog op de agenda.

De tweede verdieping is als een vernieuwende
bibliotheek opgenomen in de Bibliotheekatlas van de
Koninklijke Bibliotheek. Op initiatief van de
bibliotheek zijn, in samenwerking met BiSC, de
Utrechtse provinciale serviceorganisatie voor
bibliotheken, twee innovatieve ideeën uitgewerkt.

Van januari 2021 tot en met mei is onderzoek gedaan
naar de haalbaarheid van een programma voor
kwetsbare mensen in samenwerking met Welzijn op
Recept en eerstelijnszorg onder de naam 'Prettige

dagstructuur'. Ook is er innovatiesubsidie ontvangen
van de provincie Utrecht voor het organiseren van
een conferentie positieve gezondheid en bibliotheek-
werk. Deze conferentie vindt plaats in 2022.



In het fraaie jubileumboek *Nieuwegein 50 jaar: gepland, gelaagd, geslaagd* is een artikel opgenomen van mevrouw H. Boel onder de titel 'Innoverende bibliotheek groeit met de stad mee'.

Nieuwe samenwerkingen zijn:
Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept

Stichting Leren voor de Toekomst

Hogeschool Utrecht
(Technologie voor Zorginnovaties)

Universiteit Utrecht
(Onderzoek AI en laaggeletterdheid)

Abrona

EMC Nieuwegein,
participatie in
gezondheidshuis 'De Componist'

Taalgein.nl,
in samenwerking met gemeente Nieuwegein

ROC Midden Nederland

GGD, met structurele inzet van stagiaires



2. ORGANISATIE- ONTWIKKELING

2.1 ORGANISATIEONTWIKKELING

Het Atriumproject en de bestuurswisseling zorgt ervoor dat de organisatie zich in verhoogd tempo verder ontwikkelt. Het organisatiemodel is aangepast en vereenvoudigd. Hierbij zijn de inhoudelijke programma's, projecten en activiteiten gebundeld onder een inhoudelijk programmaleider. Dit maakt het makkelijker om integraal te werken en bevordert de onderlinge synergie. De bestuurder krijgt hiermee meer ruimte voor visie, strategie, samenwerking en belangenbehartiging. Het geheel wordt ondersteund door bedrijfsvoering.

Het organisatiemodel is aangepast en vereenvoudigd.

Ter ondersteuning is een ontwikkeltraject voor de medewerkers gestart ter bevordering van de horizontale samenwerking. De afronding van dit traject vindt plaats in 2022. Het functiehuis is tegelijkertijd geactualiseerd en alle functieprofielen zijn opnieuw opgesteld en geïmplementeerd.

De meer dan 100 vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de bibliotheek. Niet alleen vanwege het reguliere werk, maar ook de inzet van onze vrijwilligers in tijden van corona is zeer lovenswaardig. Aan kwetsbare inwoners van Nieuwegein is extra aandacht besteed. Dit had niet gekund zonder de grote betrokkenheid en inzet van onze vrijwilligers.

2.2 BEDRIJFSVOERING

In 2021 is De tweede verdieping opnieuw gecertificeerd. Dit is een omvangrijk proces wat veel inspanning kost van de organisatie. De bedrijfsprocessen zijn in kaart gebracht in een handboek Bedrijfsvoering en zijn in afstemming met het handboek Administratieve Organisatie. Het resultaatgericht werken op basis van de PDCA-cirkel is geïmplementeerd.

Er zijn 28 ICT-toepassingen in gebruik op het gebied van klantcommunicatie, inname/uitleen, bibliotheekcatalogus, collectie, informatie en digitale oefenmogelijkheden en kantoorautomatisering. Het functioneel beheer hiervan is in kaart gebracht en structureel belegd binnen de organisatie.

Vanuit het contractmanagement zijn complexe ICT-overeenkomsten vereenvoudigd. Het veilig betalen en accorderen van facturen is nu nagenoeg volledig gedigitaliseerd. In 2021 is ook gestart met de implementatie van nieuw vrijwilligersbeleid.

2.3 FINANCIËEL BELEID

In het separaat opgestelde financiële verslag wordt uitgebreid ingegaan op de financiële aspecten van de stichting. Corona zorgt ervoor dat er minder inkomsten zijn van klanten en deelnemers. Aan de andere kant zijn er meer kosten gemaakt om bijeenkomsten op een hybride manier door te kunnen laten gaan.

Extra inkomsten zijn verkregen door een innovatie-subsidie van de Koninklijke Bibliotheek ten behoeve van de Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders. De gemeente Nieuwegein heeft extra subsidie toegekend voor Taalbrigade@work. Ten behoeve van de Taalbrigade Kids is in samenwerking met de gemeente een additionele subsidie aangevraagd. In 2022 zal er meer bekend zijn over de toekenning van deze gelden. Ook voor de uitvoering van Taalvisite is een jaarlijkse subsidie door de gemeente Nieuwegein toegekend.

Het investeringsplan voor ICT en inrichting is nagenoeg afgerond. Mede door de complexiteit van het gebouw, het aanleggen van stroomvoorzieningen en plaatsen van wifi, vallen de kosten hoger uit dan begroot. Door leveringsproblemen van materialen en computerchips zijn de studie- en werkplekken pas in november geïnstalleerd. Hierbij zijn ook meer studie- en werkplekken gerealiseerd voor bezoekers, is er betere wifi en zijn de mogelijkheden voor digitale klantcommunicatie flink verbeterd. Ook is het thuiswerken ten behoeve van de medewerkers beter ondersteund met passende ICT-middelen.

De investeringen op het gebied van ICT kunnen ingezet worden in het nieuwe Atrium. Herinrichting van inventaris en meubilair zijn gedaan op basis van behoeftes van bezoekers en/of in het kader van arbonormen. In 2021 zijn op basis van een behoeftenonderzoek onder kindcentra en onderwijs de tarieven voor het afnemen van diensten aangepast en meer afgestemd op maatwerk-opties.

2.4 PERSONEEL

De veerkracht van de medewerkers en vrijwilligers in de aanblijvende coronacrisis is bewonderenswaardig.

De formatie groeit van 13,7 fte (2020) naar 15,5 fte met ondersteuning van drie freelancers en 117 vrijwilligers. Het ziekteverzuim stijgt van 5,5% (2020) naar 9,4%. Deze flinke stijging wordt onder meer veroorzaakt door corona en een langdurig zieke medewerker. In afstemming met de gewenste ontwikkeling van de organisatie is de keuze gemaakt voor een aantal kleine dienstverbanden.

Ook is de functie van manager Bibliotheek en Service opgeheven. Er vindt ook een wisseling plaats van bestuurder: Gemma Wiegant treedt af per 1 december en R.J.W. Zuidhof neemt haar functie over. Vier medewerkers verlaten de organisatie en er komen zeven nieuwe medewerkers bij. Totaal zijn er op 31 december 2021 20 medewerkers in dienst van de organisatie.

Het scholings- en ontwikkelingsbeleid is in 2020 onder de loep genomen. De adviseur positieve gezondheid is gestart met het in kaart brengen van de scholingsbehoefte van de medewerkers op basis van de uitgangspunten van positieve gezondheid. Ook wordt onderzocht op welke manier ontwikkeling en scholing beter door de organisatie kan worden gefaciliteerd. De resultaten hiervan verschijnen in 2022.



Om onze waardering te uiten voor alle inzet en creativiteit vindt in oktober een teamuitje plaats waarvoor de bibliotheek, bij hoge uitzondering, een dag sluit voor het publiek.

DE TWEEDE VERDIEPING

MEDEWERKERS



FTE



Freelancers



Vrijwilligers



Op het gebied van talent- en kennisontwikkeling volgen de medewerkers de volgende trainingen:

- Masterclass en trainingen in gastvrijheid
- Teamontwikkeling
- Co-creatiesessies
- Werken met de Theory of Change-methodiek
- Trainingen op het gebied van digitale zaken zoals Bizzplay, Dynamics en SMP.

2.5 HET ATRIUM

Het Atrium is het ambitieuze project van gemeente Nieuwegein om het Stadhuis te verbouwen. Hierbij zal de bibliotheek, samen met nieuwe 'huisgenoten', niet alleen op de tweede verdieping, maar ook op de begane grond en de eerste verdieping komen. Dit project loopt al jaren en vraagt ook dit jaar flinke inspanningen van de organisatie. Sinds 1 januari 2020 beschikt de organisatie niet meer over een eigen projectleider hiervoor. Hierdoor kan de bibliotheek niet meer deelnemen aan het kernteam. Om deze leemte te vullen is er elke twee weken een kort overleg tussen de bestuurder en de projectleider Atrium zodat ontwikkelingen goed kunnen worden gevolgd. De bestuurder participeert wel in de stuurgroep Atrium. Om het werkproces helder en transparant te houden zijn governance afspraken gemaakt op basis van de rol van gemeubileerd huurder.

De voorgenomen planning van het project loopt opnieuw vertraging op. Dit jaar is veel aandacht uitgegaan naar de financiële haalbaarheid van het

totale project. Het besluit van de gemeenteraad om extra krediet toe te kennen voor de realisatie is erg verheugend en zal het project in een versnelling brengen.

Op 5 februari is het project Digitectuur Atrium opgeleverd aan de projectleiding. De bibliotheek heeft hierin het voortouw genomen. Onder regie van de bieb is ook een nota 'gastvrijheidsconcept' opgesteld in samenwerking met gemeente en Werk en Inkomen Lekstroom. Daarnaast heeft De tweede verdieping, met inhuur van externe deskundigheid, de behoeften en wensen met betrekking tot gastvrijheid in kaart gebracht. Een definitieve invulling van gastvrijheid in het Atrium komt in 2022 aan de orde.

De bibliotheek heeft veel tijd en energie gestoken in het formuleren van uitgangspunten voor samenwerking, huurovereenkomst en een huishoudelijk reglement. In samenwerking met externe adviseurs is een voorstel opgesteld over samenwerking, governance en een huurovereenkomst. Het uitblijven van dit juridisch kader is een extra punt van aandacht voor de bibliotheek. Naar verwachting zal dit in 2022 aan de orde komen.

Bij het ontwerp is een analyse gemaakt van de bouwtechnische (on)mogelijkheden en werd duidelijk dat de in eerste instantie gekozen entresol met de jeugd-afdeling niet kan doorgaan. Met stoom en kokend water is in samenwerking met de architect gekeken naar inpassing van het gehele bibliotheekprogramma

verdeeld over de drie verdiepingen. De inpasbaarheid van de collectie, toegankelijkheid en vindbaarheid zijn hierbij essentieel. Extra punt van aandacht is om de oorspronkelijke conceptuele uitgangspunten gezamenlijk te realiseren in ontwerp en inrichting.

Er is veel bereikt in 2021 met als meest belangrijke besluit de instemming van de gemeenteraad met een aanvullend krediet. Dit maakt dat realisatie van het ambitieuze project steeds dichterbij komt. Voor de bibliotheek staat er veel op het spel omdat de gehele publieke dienstverlening overgaat in een nieuwe, integrale huisvesting. De bibliotheek blijft middelen, mankracht en expertise inzetten om, in samenwerking met alle partners, dit dienstverleningsconcept voor de Nieuwegeiners te kunnen realiseren.

Het Atriumproject biedt de bibliotheek veel kansen en mogelijkheden. Het creëren van een plek in de stad waar het voor alle inwoners fijn is om te komen, met altijd reuring. Een waar 'bruishuis'. Een plek waar je gehoord en gezien wordt, waar je verder geholpen wordt, waar de behoefte van de inwoner voorop staat. Deze grote uitdaging gaat de bibliotheek graag aan in dit Atriumproject. Hoewel nog veel zaken onduidelijk zijn, spant de bibliotheek zich tot het uiterste in om het Atriumproject, samen met alle partners, tot een succes te maken.

2.6 TOEKOMST

Nu we nog steeds in een pandemie zitten, is het merkbaar dat 'terugkeer naar normaal' door steeds

meer mensen in twijfel wordt getrokken. Hoewel de bibliotheek als essentiële voorziening is benoemd en de waardering voor de dienstverlening steeds meer toeneemt, is het ook belangrijk een eigen koers te varen. De opgaven waar we voor staan als bibliotheek zijn groot: de geletterde samenleving in alle facetten stimuleren, participatie in de informatiesamenleving vergroten en inwoners kansen bieden voor een leven lang leren en ontwikkelen.

Voor de bibliotheek in Nieuwegein betekent dit de uitvoering van programma's rondom digitale geletterdheid, gezondheid en leefstijl, culturele activiteiten en non-formele educatie. Als schil daaromheen functioneert de fysieke bibliotheek, waarbij het gaat om ontmoeting, een inspirerend verblijf, gastvrijheid en klantgerichtheid met boeken, tijdschriften en betrouwbare (digitale) informatiebronnen. Niet alleen letterlijk op de 'tweede verdieping', maar ook op de Buurtpleinen en de scholen.

De Raad voor Cultuur ziet in haar advies (2021) een groot potentieel voor de bibliotheek als meest bezochte publieke voorziening in Nederland. Een bibliotheek die een breed publiek aanspreekt in elke leeftijdscategorie, van elk opleidingsniveau en met elke achtergrond. De bibliotheek heeft de ambitie om in de komende jaren uit te groeien tot die betekenisvolle 'third place' waar alle Nieuwegeiners zich thuisvoelen. Het Atriumproject is daar de komende jaren een belangrijk onderdeel van.

De tweede verdieping wil uitgroeien tot die betekenisvolle 'third place' waar alle Nieuwegeiners zich thuisvoelen.

Het gaat bij de bibliotheek om verrijking en verbinding: grensverleggende ontmoetingen met cultuur, informatie en kennis.

Deze gedachte wordt samengevat door organisatiewetenschapper Bartels (2013):

'Ontmoeting is dat 'what happens in between' in het moment van interactie. Dat is meer dan de optelsom van 1+1=2.'

3. POSITIEVE GEZONDHEID



3.1 POSITIEVE GEZONDHEID EN ORGANISATIEONTWIKKELING

De bibliotheek bereidt zich voor op haar rol in het Atrium. Hiervoor is sinds 2020 een transitie ingezet. De uitgangspunten van positieve gezondheid vormen de basis voor de ontwikkeling naar een lerende (netwerk) organisatie.

In 2021 zijn verdere stappen gezet wat betreft de organisatieontwikkeling:

1. Opstellen van een verandertheorie en meten van effecten bibliotheekprogramma's:

Het meten van effecten van bibliotheekprogramma's is steeds belangrijker voor bibliotheken die, naast het uitlenen van materialen, vooral bijdragen aan 'de sociale basis' in hun gemeente, zoals ook de bibliotheek in Nieuwegein doet. In 2021 is daarom een traject ingezet rondom het systematisch in kaart brengen en meten van de maatschappelijke impact. Dit gebeurde met de BiSC, de Utrechtse provinciale service-organisatie voor bibliotheken, die hiervoor wetenschappelijke expertise inhuurde.

2. Behoeftegestuurd werken, in co-creatie werken met inwoners:

De tweede verdieping in het bijzonder positioneert zich als sociaal-

maatschappelijke bibliotheek die het leven van vooral sociaal-economisch zwakkere groepen wil verbeteren door het toegankelijk, en toepasbaar maken, van informatie. Maar hoe kan de bibliotheek optimaal van waarde zijn in het leven van mensen met een lage sociaal-economische status en hoe bereik je ze nóg beter met alle bibliotheekprogramma's? In 2021 zijn drie kennisdelingssessies rondom 'Cocreatie – werken met inwoners/vanuit de behoefte van inwoners' georganiseerd voor het team.

3. Onderzoek 'Bibliotheek als lerende organisatie':

Het motto van veel bibliotheken is 'Een leven lang leren', maar hoe zorg je er intern voor dat medewerkers dit ook doen? Er is in 2021 een onderzoek verricht rondom elementen, randvoorwaarden en drempels om te komen tot een lerende organisatie: een organisatie waar elk teamlid maar ook het team als geheel continu reflecteert op werk en blijven leren. Dit heeft als doel: het werk continu te blijven verbeteren, zodat we inwoners optimaal tot dienst kunnen zijn. Dit onderzoek heeft geresulteerd in een adviesrapport.

4. Basisdocument 'Werken in communities' en 'levenslooppaanpak':

In de infographic 'Op weg naar een brede maatschappelijke bibliotheek' (zie activiteitenverslag 2020 op de website), en in het beleidskader Positieve gezondheid staan 'werken in communities' en de 'levenslooppaanpak' centraal. Deze twee concepten zijn in 2021 nader uitgewerkt in basisdocumenten en getoetst bij medewerkers uit de praktijk.

3.2 SAMENWERKINGEN

Samen met het Lijfstyle-netwerk ontwikkelt de bibliotheek programma's, activiteiten en gezamenlijke communicatie rondom het concept positieve gezondheid. Door corona vonden er minder vergaderingen plaats dan gepland en werden minder gezamenlijke projecten opgezet. Hierdoor bemoeilijkte de samenwerking en verschoven prioriteiten, vooral bij de zorg. Binnen de pilot Galecop Gezond is in 2021 in kaart gebracht wat inwoners sterke punten vinden op het gebied van gezondheid, leefbaarheid en sociale ondersteuning in de wijk en wat ze missen. De bibliotheek ondersteunde hierbij vooral bij het toegankelijk maken van de vragenlijsten voor diverse doelgroepen zoals laagtaalvaardigen.

Regionale en landelijke netwerken

Bibliotheeknetwerk rondom preventie en gezondheidsvaardigheden

De mogelijkheden zijn verkend om op regionaal en op landelijk niveau met bibliotheken samen te werken op het gebied van preventie en gezondheidsvaardigheden.

Hiermee profileert de bibliotheek zich als vanzelfsprekende samenwerkingspartner in het sociaal domein. Er is een aantal gesprekken gevoerd met andere bibliotheken, de Koninklijke Bibliotheek, de BiSC (provincie Utrecht) en Cubiss (provincie Brabant en Limburg).

Dit resulteerde in:

- Een aparte pagina op de bibliotheekcommunity Bieb-tobieb waar bibliotheken uit het hele land kennis en ervaringen kunnen uitwisselen rondom bovenstaande thema's;
- Een zogenoemde stamtafel (kennisdelingssessie) georganiseerd door Cubiss. De tweede verdieping presenteerde tijdens de stamtafel haar Nieuwegeinse aanpak rondom preventie en gezondheidsvaardigheden;
- Een aanvraag voor een landelijke conferentie 'De bibliotheek en positieve gezondheid' (in samenwerking met de BiSC), die gehonoreerd is door de provincie Utrecht.

Netwerk Taal maakt gezonder

De bibliotheek nam deel aan het landelijke netwerk Taal maakt gezonder, een initiatief van Stichting Lezen en Schrijven, waaraan zowel bibliotheken als ook professionals uit zorg en welzijn deelnemen.

Samenwerking Hogeschool Utrecht
Bibliotheek De tweede verdieping maakt sinds dit jaar deel uit van een consortium van partners uit onderwijs, zorg, welzijn en bibliotheek dat samenwerkt en onderzoek doet rondom wijkgerichte preventie. Dit betekent dat de bibliotheek wat onderzoeksvraagstukken rondom preventie en gezondheidsvaardigheden betreft, gebruik kan maken van de wetenschappelijke expertise en mankracht van de hogescholen.



4. UITGELICHT!

4.1 COMMUNICATIE EN INFORMATIEVOORZIENING

De eerste 4,5e maand van het jaar is de bibliotheek enkel geopend als AfhaalBieb. Onze merkbelofte 'meer dan een bibliotheek' dragen we ook in die maanden uit door inwoners van Nieuwegein te wijzen op de online mogelijkheden van de bibliotheek: de online Bibliotheek, de activiteiten en communities die tijdens die periode online doorgaan en de verrassingstasjes die jeugdleners konden reserveren. En ook door het maandelijks uitlichten van een online, gratis te volgen, cursus van de Koninklijke Bibliotheek. We hielden een campagne om boekenaanschaffingen op te halen van alle inwoners van Nieuwegein op onderwerp-, genre- en titelniveau.

In de loop van het jaar is er weer meer mogelijk op het gebied van activiteiten in de bibliotheek. Nieuwe activiteiten zoals het Voorleesfeest, de Digibrigade, de themabijeenkomsten van de Digibrigade en de ouder-kindmiddag hebben we onder de aandacht van het Nieuwegeinse publiek gebracht. Net als de tablets die mensen tijdens hun bezoek aan de bibliotheek kunnen lenen en de diverse gadgets die de bibliotheek heeft: leuke apparaten om alles te weten te komen over mediawijsheid, coole mogelijkheden om nog meer te leren en de supersnelle wifi.

Voor de digitale schermen zijn we in het najaar overgegaan op het narrowcastingsysteem Bizplay, waarmee content creëren en vertonen eenvoudiger is gemaakt. Ook maakt Bizplay het mogelijk meer (video)

beeldgestuurd te werken en populaire internetbronnen te integreren in onze presentaties.

Rondom grote evenementen hebben we grote campagnes opgezet. Op belangrijke plekken door de hele stad heen – en langs belangrijke verkeersaders – hingen posters en verspreidden we flyers met informatie over de Kinderboekenweek en Nieuwegeins Peil. In kinderrijke wijken werd de flyer van de Kinderboekenweek zelfs huis-aan-huis bezorgd. Tijdens Nederland Leest konden klanten gratis het Nederland Leest-boek ophalen en profiteren van een aantrekkelijke ledenwerfactie.

Om het voor voorschoolse instellingen en basisscholen aantrekkelijker te maken gebruik te maken van de diensten van de bibliotheek, hebben we een folder met het educatieaanbod en de thematassen gemaakt. Ook krijgen deze instanties regelmatig een nieuwsbrief met op de doelgroep toegespitste informatie.

Samenwerking lokale organisaties

De bibliotheek werkt ook met andere (Nieuwegeinse) organisaties samen op het gebied van informatievoorziening. Er werd met de gemeente samengewerkt aan de totstandkoming van de site Taalgein.nl. Daarnaast ontwikkelde de bibliotheek een [factsheet voor ouders](#) over de taalontwikkeling van kinderen, hoe ze die zelf kunnen stimuleren en waar ze verder hiervoor in Nieuwegein terecht kunnen.

Intern is de bibliotheek de informatievoorziening rondom de uitgezette programmalijnen gaan verbeteren en ontwikkelen, volgens de informatiepijl van de brede, maatschappelijke bibliotheek. Deze ontwikkeling richt zich op het laagdrempelig aanbieden van informatie bij activiteiten; vooraf, tijdens en achteraf, en toegespitst op de doelgroep, waardoor die in staat is de opgedane kennis in context te zetten en toe te passen in het dagelijks leven.

4.2 WEBSITE

Op de website van de bibliotheek zijn de dossiers Jutphaas, Vreeswijk en Opgravingen 't Klooster gepubliceerd; unieke verzamelingen van sites, boeken, afbeeldingen, video's en persberichten over deze onderwerpen. Neem hiervoor een kijkje op: detweedeverdieping.nu/nieuwegein-lokaal.

Voor de Tweede Kamerverkiezingen op 17 maart heeft de bibliotheek een artikel gemaakt dat aanvullend informatief is op de berichtgeving van de gemeente over de verkiezingen. Het artikel gaat in op welke thema's in welke stemwijzer behandeld worden en laat zien hoe Nieuwegein vier jaar daarvoor stemde.

De redactie heeft een SEO-cursus gevolgd en merkte diverse pagina's aan als cornerstone content: de meest belangrijke, informatieve en best geschreven content van de website. Vanaf deze pagina verwijzen we door naar andere pagina's met meer informatie over bepaalde onderwerpen.

SOCIAL MEDIA*



1.530 vind-ik-leuks

1.692 volgers



230 abonnees



637 volgers

* Peildatum: 31 december 2021



www.detweedeverdieping.nu



NIEUWSBRIEF: 12

Gemiddeld

openingspercentage: 35%

Aantal ontvangers: 2.890*



PERSVERMELDINGEN: 104

O.a. AD, Molenkruier, RTV Utrecht, Indebuurt

*peildatum: 31 december 2021



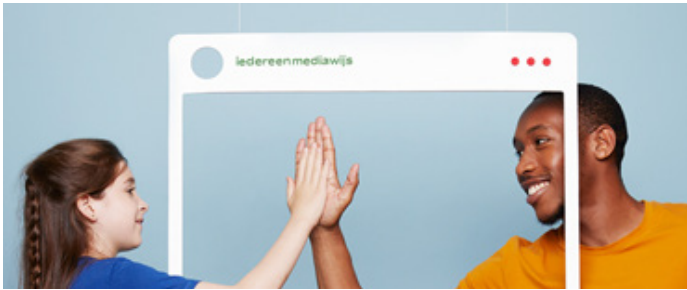
JAARTALLEN

- 914 – Eerste vermelding Vreeswijk
- 1122 – Aantag nieuwe waterwegen
- 1373 – Bouw eerste schuifsluis
- 1481 – 1482 – Slag bij Vreeswijk
- 1638 – Bouw hervormde kerk
- 1811 – Route Napoléon
- 1817 – Vreeswijk en de sluzen
- 1820 – Fort Vreeswijk onderdeel van de Nieuwe Hollandse Waterlinie
- 1870 – Start openbaar vervoer
- 1883 – Start bijzonder onderwijs
- 1915 – Opening schippersinternaat
- 1936 – Eerste vaste oeververbinding over de Lek
- 1940 – De Tweede Wereldoorlog
- 1947 – Opheffen tol
- 1971 – Jutphaas en Vreeswijk worden Nieuwegein

DOSSIER VREESWIJK

Vreeswijk is een voormalig dorp en voormalige gemeente in de Nederlandse provincie Utrecht. In dit dossier vind je historische en unieke bronnen in de vorm van filmpjes, sites en boeken die je meer vertellen over het erfgoed van dit dorp. Ook vind je in dit dossier foto's uit Vreeswijk.

Een van de Nieuwegeinse dossiers op de website



Week van de Mediawijsheid

Je wordt bijna 18
Alvast gefeliciteerd!

Dit verandert er voor jou



Retentiecampaagne in het SMP

Met als doel: meer links te krijgen vanaf andere sites en bezoekers die regelmatig terugkeren en dieper de website in willen duiken als de informatie nuttig en relevant is. Het verhoogt ook de vindbaarheid via Google. De best bezochte pagina's dit jaar waren: homepagina, ontmoeten en leren, taal en lezen en agenda.

We hebben landingspagina's aangemaakt voor bijvoorbeeld de Week van de Mediawijsheid en kwamen vrijwel maandelijks met een themadossier waarin een bepaald thema centraal staat. Dit dossier zorgt voor verbinding tussen de informatie die tijdens activiteiten behandeld werd en de collectie en relevante apps/websites. De dossiers kwamen tot stand in samenwerking met programmamakers en externe partners/experts.

Om groepsbezoeken in te plannen en thematassen gemakkelijker te laten reserveren, hebben we een aanbodformulier voor voorschoolse instellingen. Ook is op onze website een pagina te vinden met extra info voor gezinnen, vrijwilligers en toeleiders.

Uiteraard hebben we in 2021 ook veel aandacht aan taalontwikkeling en leesplezier voor jong tot oud besteed en brachten we het gedicht van de Stadsdichter maandelijks onder de aandacht.

4.3 CAMPAGNES

Naast de aanvulling en doorontwikkeling van bestaande campagnes zoals de Welkomstcampagne, Ouder-kindcampagne en Winbackcampagne, is in 2021 de Retentiecampaagne ontwikkeld in het Smart Marketing Platform (SMP). Hierbij worden leden die binnenkort 18 worden, geïnformeerd over de veranderingen die eraan komen (ze mogen onder meer stemmen en hun eigen biebabonnement kiezen) en worden ze natuurlijk alvast gefeliciteerd. Daarnaast stuurden we vanuit het SMP verschillende mails naar partners, in de kenmerkende huisstijl van de bibliotheek.

Activiteitenregistratie

Door het gebruik van de activiteitenregistratie kunnen bezoekers eenvoudig online een ticket reserveren voor de activiteiten die niet op inloop zijn. De activiteitenregistratie is een onderdeel van het SMP. Hierdoor kunnen we gepersonaliseerde (service)mails sturen met reminders, aanvullende informatie over activiteiten, tips en een terugblik na afloop. Door deze activiteitenmailings hebben we vaak extra bezoekers kunnen aantrekken voor activiteiten. Daarnaast is het een tool om bezoekers en leden, naast de gebruikelijke manieren, actief bij onze programmering te betrekken. In 2021 stuurden we door middel van de activiteitenregistratie en het SMP namelijk ook een mailing met een enquête over de programmering voor ouders en kinderen.

(Vrijwilligers)nieuwsbrief

In de maandelijkse nieuwsbrieven is informatie te vinden over activiteiten, aanwinsten in de collectie en leuke acties. Door gepersonaliseerde contentblokken kunnen we ledenwerfacties toespitsen op ontvangers die nog geen lidmaatschap hebben.

De vrijwilligersnieuwsbrief met updates vanuit de organisatie, interviews met collega's en tips wordt vanaf september nog eens per kwartaal verstuurd.

4.4 SOCIALE MEDIA

Net zoals voorgaand jaar bleven we tijdens de lockdown actief op drie sociale mediakanalen, om zichtbaar te blijven en meer activiteit te genereren voor de website. Zo konden de activiteiten van de Nationale Voorleesdagen niet doorgaan, maar konden we als alternatief een challenge via Instagram aanbieden, met verschillende opdrachten die werden verspreid via Instagram Stories, Instagram Live en posts. Deze berichten werden ook gedeeld op Facebook. De challenge leverde een mooie stijging op aan volgers en zorgde voor nieuwe interactie met bezoekers.

Voor het eerst streamden we een activiteit via Facebook Live: de interactieve sessie met onderzoeksjournalist Maria Genova. We zetten hiermee een koers in om onze activiteiten nog toegankelijker te maken.

Op LinkedIn plaatsten we diverse berichten waarbij we vooral professionals en partners aanspreken en de bieb verder profileren als brede, maatschappelijke bibliotheek.



Instagramchallenge

RESULTATEN

Subsidieaanvraag 2021

| | |
|--|------------------|
| Communicatie Een actuele, toegankelijke en beeldgestuurde website | ✓ |
| 1500+ volgers op Facebook | ✓ +1.692 volgers |

✓ = voldaan



SERVICEMAILS: 6
Gemiddeld
openingspercentage: 56%
Aantal ontvangers: 7.903*

*peildatum: 31 december 2021

*“Jullie staan open voor iedereen”
“Goede, relevante informatie en
vriendelijke toon. Fijn!”*

Feedback lezers op servicemails

Diverse media berichten dit jaar over ons. RTV Utrecht komt op bezoek en de bibliotheek staat decor voor een scène uit Geina, de buurtsoap.

Benieuwd naar de reportages?
Kijk op onze website:



5. HOOGTEPUNTEN

5.1 NON-FORMELE EDUCATIE

Aanpak laaggeletterdheid NT1

Laaggeletterdheid is erfelijk, waardoor vaak meerdere generaties uit één familie niet goed mee kunnen komen in de maatschappij. De tweede verdieping wil deze mensen bereiken door een sluitend netwerk van bedrijven, professionals in zorg en welzijn, scholen en bewoners rondom hen te creëren. Er is daarnaast een toolkit laaggeletterdheid beschikbaar die regelmatig wordt geactualiseerd en aangevuld.

Publieksbereik: 200 factsheets, 750 infographics naar 175 stakeholders, 7 actieve deelnemers NT1

Aanpak laaggeletterdheid NT2

Er zijn twee soorten laaggeletterden onder anderstaligen (NT2): 1) Andersgeletterden die wel scholing hebben gevolgd in het land van herkomst, maar daar een ander alfabet leerden: tijdelijk laaggeletterden. 2) Anderstaligen die in het land van herkomst geen onderwijservaring meegekregen hebben. Zij moeten nog leren léren.

Taalbrigade NT2

Het was weer schakelen dit jaar: hybride programmering, uitjes die niet konden doorgaan en beperkte mogelijkheden voor rondleidingen en taalloop. Tijdens de lockdowns bleven vrijwilligers digitaal oefenen met anderstaligen. Voor de meest kwetsbaren konden we dit jaar gelukkig wel fysiek aanbod blijven bieden. Nieuw: een groep MBO-studenten niveau 1 en 2 komt

elke vrijdag oefenen met de taal. Het scannen van QR-codes bleek een hoge drempel op te werpen.

Publieksbereik: 382 inschrijvingen, 48 regelmatige deelnemers, 25 deelnemers digitaal en 46 vrijwilligers

Boekenweek

Voorafgaand aan de Boekenweek lazen we online het boek *Hoe ik talent voor het leven kreeg*, in eenvoudige taal. Op 12 maart sprak auteur Rodaan Al Galidi online met anderstaligen en Nederlandstalige laaggeletterden over het boek en over wonen in Nederland.

Publieksbereik: 12 deelnemers

Poeziëworkshop met Vicky Francken

Een online poëzieworkshop voor mensen die Nederlands leren, met dichter Vicky Francken, bekend van haar bundel *Röntgenfotomodel*.

Publieksbereik: 4 deelnemers

Taalzoekers op de biebvloer

Een effectieve manier om taalvaardigheden te verbeteren, is meelopen in de bibliotheek. Een dagdeel per week hielden taalzoekers zich op de werkvloer bezig met taalverwerving en verbetering van spreek- en luistervaardigheden. Ook maakten we webinars rond thema's als gezonde voeding, minder stress en inburgering. Vanwege de lockdowns en maatregelen konden we hierin niet de kwaliteit in begeleiding bieden die deze dienst vereist. Van de 9 deelnemers in 2020 hadden we er aan het eind van 2021 nog maar 1 over.

Publieksbereik: 1 deelnemer

Taaltafel

Tijdens de Taaltafel kletsen anderstaligen in het Nederlands met elkaar en met Nederlanders. De Taaltafel is op inloop. We startten het jaar met drie keer per week een online spreekuur. Toen de bibliotheek weer open was voor publiek en we de Taaltafel konden herstarten, bleek de animo groot.

Publieksbereik: 30 deelnemers, online spreekuren tot september driemaal per week 2-7 deelnemers

Gezinsaanpak laaggeletterdheid

Dankzij een Tel mee met taal-subsidie van OCW in het kader van Gezinsaanpak laaggeletterdheid konden we starten met Taalbrigade Kids. Dit programma omvat een menukaart Gezinsaanpak in de vorm van Taalgein.nl, een digi-aanbod voor ouders, een opvolging voor het programma Taalvisite in de vorm van de ouder-kindmiddag en ondersteuning binnen de ouderkamer van basisschool De Schouw door Prago. De bibliotheek levert materiaal en vrijwilligers en zorgt voor de ontwikkeling van Taalbrigade Kids.

Publieksbereik: 20 deelnemers

Taalbrigade Kids

Elke dinsdag en vrijdag kunnen ouders met hun kinderen van 0-4 jaar naar de bibliotheek komen. Terwijl de ouders aan de slag gaan met de taalvaardigheden die je nodig hebt in het ouderschap krijgen de kinderen taal aangereikt door een pedagogisch medewerker. Ze komen daardoor in aanraking met taalvaardigheden die ze niet vanzelfsprekend van huis uit meekrijgen, zoals het luisteren naar verhaaltjes, liedjes zingen in het Nederlands en het leren van nieuwe woordjes.

Publieksbereik: 10 deelnemers, 18 kinderen, 3 vrijwilligers

Taal en gezondheid

Met inzet van stagiairs, die we deelden met de GGDrU, produceerden we webinars in eenvoudige taal, over een gezondheidsgerelateerd thema, met als onderliggend doel het vergroten van de taalvaardigheid. Ook ontwikkelden we de pilot Taal en gezondheid, waarbij anderstaligen hun woordenschat vergrootten, gesprekken oefenden met de dokter en hun ervaringen uitwisselden over verschillende visies op gezondheidszorg. Een stagiair sprak over de psychische en sociale gevolgen die zij ondervonden had omdat zij als klein meisje moest tolken voor haar ouders.

Toolkit laaggeletterdheid

We breidden de toolkit laaggeletterdheid uit met een taalwaaier voor professionals in de gezondheidszorg. Met hierop al het taalaanbod in Nieuwegein, veel tips en tricks voor ondersteuning en doorverwijzing van laaggeletterden. Ook ontwikkelden we een Taalkaart Jeugd en jongeren, naast de al bestaande Taalkaart NT1 en Taalkaart NT2. In samenwerking met de gemeente lanceerden we de website Taalgein, een menukaart om laaggeletterdheid binnen gezinnen te reduceren.



PUBLIEKSBEREIK



NON-FORMELE EDUCATIE



Taalbrigade NT2:

NT2- taalzoekers



vrijwilligers



Taaltafel



Taalbrigade@work



Taalbrigade Kids



Prago-cursisten



Ouderkamer De Schouw

Wist je dat wanneer jij een SpreekTaalboekje (materiaal voor taalcoaching) openslaat, je op de eerste bladzijde een QR-code vindt? Scan deze met de speciale app op de tablets in de bieb en je kunt direct aan de slag met de bijbehorende audiobestanden.

Boekbezoek Said el Haji

Said el Haji vertelde over zijn ervaringen als NT2-docent, de knelpunten van zijn studenten en over opgroeien met anderstalige ouders. De voordelen van tweetaligheid kwamen ook aan bod. Met een optreden van gitarist Monir Goran en de dichter Azar Tishe.

Publieksbereik: 45 deelnemers

Abrona in de bieb

Eens per week ontvangt Abrona cliënten met een verstandelijke beperking die moeilijk het huis uit komen, in de bieb. Op die manier raken zij vertrouwd met een veilige publieke ruimte, kunnen ze praten over dingen die hen bezighouden en kunnen ze nieuwe vrienden maken.

Publieksbereik: 4-15 deelnemers



Faciliteren van formeel en non-formeel taalaanbod

Wekelijks faciliteren we cursisten van onderwijsinstelling Prago en van de non-formele aanbieder Taal- en Cultuurgroep Nieuwegein met onder meer les- en oefenmateriaal en door het opzetten van een kennisnetwerk voor professionals uit het bedrijfsleven, zorg en welzijn.

Publieksbereik: 35 cursisten reguliere lessen, 20 personen onderwijskansenproject, 4 deelnemers Taal- en cultuurgroep

Open Leercentrum

In samenwerking met WIL, Taalhuis Lekstroom en NLTraining faciliteerden we het Open Leercentrum: zes niet-inburgeringsplichtige laaggeletterden werkten in de bibliotheek aan hun taalvaardigheden met het programma Diglin+, onder leiding van een docent en met behulp van twee vrijwilligers van de bibliotheek. We combineren dit met Taalbrigade Kids zodat specifiek jonge moeders kunnen deelnemen.

Publieksbereik: 33 weken, 6 deelnemers, 1 kind, 2 vrijwilligers

Jongerenondersteuning taal

Gezinnen die economisch krap zitten, kunnen sinds september voor huiswerkbegeleiding elke woensdagmiddag terecht in de bibliotheek. Stichting Leren voor de Toekomst begeleidt leerlingen van de basisschool en middelbare scholieren met hun huiswerk.

Publieksbereik: 3 wekelijkse deelnemers

Taalbrigade@work en op locatie

Bij de Taalbrigade@work oefenden wekelijks anders-

taligen met vrijwilligers de taalvaardigheden die nodig zijn om werk te vinden en te houden. Direct toen het weer mogelijk was, startten we dit programma weer op. Vanwege het beperkte aantal bezoekers dat we op de vrijdag konden ontvangen, stelden we de Taalbrigade@work op dinsdag ook open voor taalzoekers die het B1-niveau nog niet bereikt hadden. Zo kwam er in de bieb ruimte vrij voor mensen die niet online konden oefenen. Studenten begeleidden anderstaligen die ook een opleiding tot verpleegkundige wilden voltooien. De Taalbrigade op locatie kon door corona geen doorgang vinden.

Publieksbereik: 15 individuele deelnemers en 6 vrijwilligers (waarvan 1 vrijwilliger en 2 taalzoekers online)

Netwerkbijeenkomsten

Voor een doeltreffende aanpak van laaggeletterdheid in Nieuwegein is het van het grootste belang met zoveel mogelijk professionals en inwoners een sluitend netwerk te vormen. Er vonden drie online netwerkbijeenkomsten plaats.

Publieksbereik: 35 partners

Voorlichting op de markt

In september stonden we op de weekmarkt tijdens de Week van het Lezen & Schrijven. Ook hingen er op verschillende locaties posters, met als doel coronaproof laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen.

Publieksbereik: 300 bezoekers, 2 nieuwe vrijwilligers, 3 hulpvragen beantwoord

Taalvisite

Bij Taalvisite gaat een vrijwilliger 15 weken lang, een uur per week op visite bij een taalarm gezin om taalactiviteiten met het kind/de kinderen (3-12 jaar) te ondernemen. Eén of beide aanwezige ouder(s) nemen dit over naarmate het traject vordert. De bedoeling is, naast het bevorderen van leesplezier, het creëren van een taalrijke omgeving voor het kind. Taalvisite is hiermee onderdeel van de gezinsaanpak binnen de bibliotheek en het onderwijskansenbeleid binnen Nieuwegein. Vanwege corona mocht Taalvisite ook plaatsvinden in de bibliotheek. Tijdens de lockdowns is dispensatie gevraagd, waardoor Taalvisite door kon gaan. Enkele vrijwilligers en gezinnen zijn tijdelijk gestopt.

Publieksbereik: 46 gezinnen actief in 2021
(55 kinderen in totaal)

BabyBiebBox

Om het belang en het plezier van lezen over te brengen bij jonge ouders delen wij in samenwerking met het consultatiebureau een BabyBiebBox uit.

Publieksbereik: 61 uitgegeven boxen

Warme wintermiddagen

Voor mensen met een licht verstandelijke beperking en andere Nieuwegeiners die minder zelfredzaam zijn, organiseerden we drie Warme Wintermiddagen in samenwerking met Abrona en het Centrum voor Levensvragen. Tijdens kerst en oud en nieuw kwamen ze in de bibliotheek samen: om te praten over wat het leven kleur geeft, om rituelen te creëren en te genieten van mooie verhalen.

Publieksbereik: 4 deelnemers

PUBLIEKSBEREIK

TAALVISITE



kinderen

gezinnen



Subsidieaanvraag 2021

Resultaat 2021

| | |
|---|---|
| Non-formele educatie Taalbrigade | ✓ 3 van de 12 verdiepingsthema's |
| Taaltafel Schrijfworkshop anderstaligen | ✓ 16 x fysiek + 4 x online ✓ 1 |
| Taalbrigade@work | ✓ 16 x fysiek + online tijdens lockdown |
| Netwerkbijeenkomsten | ✓ 3 van 4 netwerkbijeenkomsten |
| Bewustwordingscampagne | ✓ 1 |
| Rondleidingen MBO en taalscholen | ✓ 3 |
| Activiteiten t.b.v. mensen met een beperking | ✓ |
| Aanbod onderwijs Aanbod kinderopvang | Aanbod groepsbezoeken, themacollecties en voice of books voor primair onderwijs. Aanbod VO is in uitvoering. Gerealiseerd: 3 rondleidingen ROC en 5 leeskasten uitgeleend (120 boeken). Aanbod kinderopvang is ontwikkeld, uitvoering vanaf 2022. |
| MaS-stage 13-15 jaar | 15 leerlingen, 100 uur |
| BabyBiebBox | ✓ |

✓ = voldaan

Een kind is geen tolk

Geynwijs attendeerde ons op de actie 'Dit kind is geen tolk' van de Johannes Wierstichting. Dit leidde tot een interview in het AD en een interview op NPO1.

Stagiairs

Acht stagiairs HBO-V en MBO Zorg en Welzijn niveau 4 liepen vier maanden stage bij ons. Zij ontwikkelden bijvoorbeeld programma's als Taal & Gezondheid, liepen mee met de Betere Buurtbabbels, begeleidden anderstaligen die ook wilden werken als verpleegkundige en ontwikkelden een pilot Kritische vaardigheden voor volwassenen.



Positieve gezondheid toolkit

De toolkit positieve gezondheid is verbeterd en uitgebreid en is nu inzetbaar binnen en buiten de bibliotheek. Er is bovendien een inspiratiesessie voor het personeel georganiseerd, zodat de toolkit nog beter ingezet kan worden bij de communities.



5.2 GEZONDHEID EN LEEFSTIJL

Tijdens de lockdown werden de communities PLUS-café en Lucky Life omgezet naar Teamsbijeenkomsten. Er is veel tijd gestopt in het aanleren van digitale vaardigheden bij de deelnemers. We zagen hierdoor steeds meer communityleden online aanhaken.

Gezondheidsplein

Op het gezondheidsplein in de bieb ontdekken mensen op een interactieve manier veel over hun gezondheid én hoe dit samenhangt met jezelf gelukkig voelen. Met workshops, lezingen en meer over positieve gezondheid, in samenwerking met gezondheidsprofessionals. Met als doel onder meer het aanleren van gezondheidsvaardigheden en bewustwording (door ontdekken, ervaren, in gesprek gaan en meekrijgen van praktische tips) van positieve gezondheid. De bibliotheek neemt de organisatie op zich, geeft de partner een platform en zorgt voor verbinding. In de eerste helft van 2021 is er in verband met corona geen programmering geweest.

Alternatieve health check | 16 september

De health check van juni werd omgezet in een alternatieve health check in september: een gezellige, ontspannen wandelroute door de wijk Galecop, georganiseerd samen met lokale partners SportID, MOvactor en Fysiotherapie Galecop. Met onderweg allerlei onderdelen waarbij inzicht werd gegeven in de gezondheid. Ook was er aandacht voor cultuur, inspiratie en zorgen voor jezelf. Deelnemers kregen een goodiebag.

Publieksbereik: 51 deelnemers

Kom in beweging | 20 september

Bewegen levert gezondheidsvoordelen op. Remedica liet in een lezing zien waarom het belangrijk is om te bewegen. Besproken werd ook hoe deelnemers de huid en spieren soepel kunnen houden en darmklachten en mondverzorging kwamen aan bod. Voor alle deelnemers was er een mooie cadeautas.

Publieksbereik: 37 deelnemers

Regie over je allergie | 23 september

Harry van Egmond (Wellness Unlimited) gaf een lezing over allergieën.

Publieksbereik: 15 deelnemers

Omgaan met dementie | 18 november

Stichting Alzheimer Nederland ging tijdens een lunchpauzelezing dieper in op de verschillende vormen van dementie en omgaan met dementie.

Publieksbereik: 20 deelnemers

PLUS-café | elke maandag | 14.30 -16.00 uur

In het PLUS-café ontmoeten 55-plussers elkaar wekelijks, en behandelen ze elke maand een nieuw, zelfgekozen thema. Denk aan: thuis (online) activiteiten, de bucketlist, bijzondere Nieuwegeiners, energie-management en uitdagingen in het leven aangaan. In samenwerking met een brede groep aan lokale gezondheidsprofessionals zoals de GGD, het VrijwilligersHuis, de Historische Kring, kunstenaars, schrijvers, de financiële sector, SportID, MOvactor, Vitras, de vijf lokale gezondheidscentra, detailhandel en stichtingen. De deelnemers leerden als bijvangst gaandeweg ook andere dingen: zoals hoe ze

samenredzaam konden zijn in coronatijd en toch (online) contact konden houden tijdens lockdowns. Het PLUS-café wordt door vrijwilligers begeleid.

Publieksbereik: 479 deelnemers live, 305 deelnemers online

Workshops zingeving

In het kader van positieve gezondheid is een drieweekse workshop zingeving voor mensen met een licht verstandelijke beperking gepland, in nauwe samenwerking met Abrona en het Centrum voor Levensvragen. Dit was een reprise van de workshop die in 2020 voortijdig moest worden afgebroken in verband met een lockdown.

Publieksbereik: 6 deelnemers, 2 stagiairs

Lucky Life | elke donderdag | 16.00 – 17.00 uur

Lucky Life is een relatief jonge, wekelijkse community (sinds januari 2020). Samen investeren in gezondheid is de verbindende factor. De deelnemers gaan in gesprek

met elkaar over gezondheid en leefstijl en komen gericht naar deze community toe om kennis, verhalen en ervaringen te delen. Elke maand is er een zelfgekozen verdiepend thema zoals: digitale zorg (e-health), ontdek uw talent, omgaan met kwaaltjes en gezonde financiën. Een lokale expert licht het thema nader uit. Bijvoorbeeld een POH (praktijkondersteuner huisarts) van een gezondheidscentrum, de GGD, SportID, een voedingsdeskundige, psycholoog en financieel expert. Door in gesprek te gaan met de expert kunnen deelnemers de tips gelijk toepassen in het dagelijks leven. Gedurende de hele maand wordt dit thema vanuit verschillende invalshoeken bekeken. De collectie en relevante websites spelen hierbij een belangrijke rol.

Publieksbereik: 223 deelnemers live, 247 deelnemers online

Subsidieaanvraag 2021

Resultaat 2021

| | |
|--|---|
| Gezondheid en leefstijl PLUS-café | ✓ |
| Maandelijks verdiepings-bijeenkomst PLUS-café | ✓ |
| Twee healthchecks | 1 healthcheck in de wijk |
| Acht workshops | ✓ 8 in de bieb i.v.m. sluiting Buurtpleinen |
| Vier themalezingen | ✓ |
| Lucky Life | ✓ |
| Maandelijks verdiepings-bijeenkomst Lucky Life | ✓ |
| Toolkit positieve gezondheid | ✓ |

✓ = voldaan

PUBLIEKSBEREIK



GEZONDHEID EN LEEFSTIJL



PLUS-café

784 (online) bezoekers



Lucky Life

470 (online) bezoekers

“Door het bespreken van allerlei onderwerpen waar we allemaal mee te maken hebben, is iets waardevols neergezet. Ook is er een hechte groep ontstaan, wat, zeker in deze tijden, heel belangrijk is.”

Carletta,
deelnemer



5.3 DIGITALE GELETTERDHEID EN MEDIAWIJSHEID

Digibrigade

In samenwerking met Abrona en Handjehelpen organiseerden we de Digibrigade voor inwoners van Nieuwegein die buiten de boot van het reguliere aanbod vallen. Hierdoor maakte bovendien een doelgroep, die niet zo snel de bibliotheek weet te vinden, kennis met de biebomgeving. In het najaar startten we met maandelijkse themabijeenkomsten, waarbij een expert de aanwezigen meenam in nieuwe ontwikkelingen en tips op het gebied van technologie en media, zoals digitale nalatenschap, wachtwoordmanagement en de online bibliotheek.

Publieksbereik: 234 deelnemers

Media Makerspace

Het streven is dat de Media Makerspace er voor iedereen is, jong en oud. Tijdens het Open Lab zijn kinderen en ouders welkom om samen te experimenteren. Wie meer verdieping zocht, kon tijdens #workshopwoensdag meedoen met een schrijfworkshop van Anke Kranenburg, Minecraft ontdekken of programmeren leren met een micro:bit. Onze jonge razende reporters van de kidsredactie voelden tijdens de verkiezingsperiode burgemeester Backhuijs aan de tand. Tijdens de zomervakantie mochten we weer groepen kinderen ontvangen. Maar liefst 81 kinderen deden mee met de twee SummerSchools.

Publieksbereik: 226 deelnemers en 102 views

Media Ukkie Dagen

Tijdens een ouder-kindochtend besteedden we aandacht aan de Media Ukkie Dagen, aan media-opvoeding van het jonge kind. Met onze pedagogisch medewerker maakten we een video met tips en tricks over hoe je jouw kindje fijn en veilig kunt begeleiden in hun ontdekkingstocht in de digitale wereld.

Publieksbereik: 53 views

Week van de Mediawijsheid

Tijdens de Week van de Mediawijsheid besteedden we extra aandacht aan mediawijsheid, onder meer in het PLUS-café en bij de Taalbrigade. Verschillende groepen acht gingen aan de slag met nepnieuws. Kinderen konden ook speciale mediawijsheidgames spelen op de tablets in de bieb. Speciale gast Maria Genova nam zowel het livepubliek als livestreamkijkers mee in de wereld van cybersecurity.

**Publieksbereik: 28 deelnemers en 10 live views
thema-avond Maria Genova**

Aanbod basisonderwijs

In samenwerking met het onderwijs is een educatief aanbod ontwikkeld voor het basisonderwijs. Met het aanbod voor het basisonderwijs worden leesplezier, leesontwikkeling, informatievaardigheden, creativiteit, kritisch denken en programmeren onder de aandacht gebracht.

**Publieksbereik: 40 groepsbezoeken en 850 kinderen
(8 scholen)**

Aanbod ROC

Het leesplezier neemt af bij kinderen en jongeren. In samenwerking met het ROC Midden Nederland wordt onder de leerlingen het plezier van lezen en de diversiteit van de literatuur onder de aandacht gebracht.

**Publieksbereik: uitgeleende exemplaren: 150 stuks
2 rondleidingen (25 leerlingen)**

Zomerschool

Tijdens de zomerschool werden verschillende activiteiten georganiseerd rondom digitale vaardigheden en leesplezier op basisschool de Schouw, basisschool de Evenaar en basisschool de Veldraker. De kleuters maakten kennis met de Bee-Bots en de leukste prentenboeken. Van groep 3 t/m groep 8 zijn we aan de slag gegaan met stop motion video's maken, een game ontwerpen en robots bouwen.

BiebSafari

De zomervakantie stond in het teken van de BiebSafari. Het doel was taal- en leesbevordering stimuleren en het vergroten van digitale vaardigheden en creatief denken. Daarnaast het toeleiden van kinderen naar het reguliere aanbod.

Publieksbereik: 150 deelnemers

Actualisatie games, digitale mogelijkheden en Hublets

We realiseerden veel nieuwe digitale mogelijkheden voor de bezoekers: van biebtabelts (Hublets) en een streamingkit tot een VR-bril en een Reuze Tablet.

Subsidieaanvraag 2021

Resultaat 2021

| | |
|--|---|
| Digitale geletterdheid Digibrigade | ✓ wekelijkse oefenbijeenkomsten (onder meer i.s.m. Handjehelpen en Abrona) + tweewekelijks oefenmomenten vanaf september + 2 bijeenkomsten Media Makerspace volwassenen |
| Maandelijks bijeenkomst | 6 bijeenkomsten + thema-avond Maria Genova met livestream |
| Doorverwijzing reguliere cursussen | ✓ |
| Vroegsignalering en doorverwijzing laaggeletterden Vergroten digitale en taalvaardigheden | ✓ ✓ + update online deelname handleiding, ontwikkeling groepsbezoeken + Media Ukkie Dagen online video + Week van de Mediawijsheid |
| 12 Open Lab-bijeenkomsten | 5 bijeenkomsten |
| 10 Kids Redactie-bijeenkomsten | 4 bijeenkomsten + video kidsredactie, vervangende activiteit Kinderboekenweek |
| Workshops | 6 workshops |
| SummerSchool | ✓ 2 SummerSchools ter compensatie geannuleerde activiteiten wegens corona |

✓ = voldaan

PUBLIEKSBEREIK



MEDIAWIJSHEID

328 Media Makerspace

53 Views Media Ukkie Dagen

234 Bereik DigiBrigade

44 Deelnemers thema-bijeenkomsten

850 Kinderen van 8 scholen

50 Expositie Beroepen van de toekomst

Het biebteam maakte een video met tips en tricks voor ouders over hoe zij hun kinderen veilig kunnen begeleiden in de ontdekkingstocht in de digitale wereld.

Terugkijken?
Check ons YouTube-kanaal!





5.4 CULTURELE PROGRAMMERING

Een groot deel van het jaar was de bibliotheek gesloten voor reguliere activiteiten. Alleen de dienstverlening aan kwetsbare doelgroepen kon doorgaan. Dat zingevingsactiviteiten zoals literaire bijeenkomsten wel degelijk essentieel zijn, bleek uit de vele zuchten van opluchting als we dan toch weer even een voorleeslunch of een workshop konden organiseren. Maar ook online bleken de mogelijkheden voor ontmoeting, verbinding en uitwisseling groot. Terugkijkend zien we dat we ook dit jaar weer onze doelstellingen behaald hebben: bevordering lees- en schrijfplezier onder volwassenen en jongeren, klantenbinding, bloei, de bibliotheek als culturele informatieplek, lokale verankering, communityvorming en een bijdrage leveren aan het publieke debat. Omdat Nieuwegein 50 jaar bestond organiseerden we workshops zodat Nieuwegeiners handvatten kregen om hun stad te bezingen en gaven we de gemeente de eerste echte stadsdichter van Nieuwegein cadeau: Ton de Gruijter.

Nieuwjaarsquiz

In samenwerking met sociale partners, Gemeente Nieuwegein, theater DE KOM, Verbindion en MOvactor organiseerden we een online pubquiz, gepresenteerd door burgemeester Frans Backhuijs en Oscar Kocken. De bibliotheek droeg zorg voor de 50 vragen die gingen over 50 jaar Nieuwegein in de categorieën geschiedenis, politiek, sport, natuur, kunst en cultuur.

Publieksbereik: 277 views

Lunchpauzelezing poëzie

Ter gelegenheid van de Poëzieweek in januari gingen dichters Anne Broeksma en Ton de Gruijter online met elkaar in gesprek.

Publieksbereik: 81 views interview, 78 views Stadsgedicht

Stadsdichter

De Stadsdichter schreef maandelijks een gedicht voor de stad. Daarnaast verzorgde hij vier optredens en schreef hij een gedicht dat we afdrukten op een boekenlegger.

Publieksbereik: 12 gedichten, 4 optredens, 500 boekenleggers

Workshops in het kader van 50 jaar Nieuwegein

Online poëzieworkshop

Tjitske Jansen leerde Nieuwegeiners op een andere manier naar hun stad kijken.

Publieksbereik: 9 deelnemers

Workshop essay schrijven

Désanne van Brederode nam de deelnemers mee in hoe ze een essay kunnen schrijven.

Publieksbereik: 3 deelnemers

Workshop gedichten schrijven

Ingmar Heytze gaf een zesweekse workshop gedichten schrijven.

Publieksbereik: 14 deelnemers



Geannuleerde workshops

De zesweekse workshop door Manon Uphoff, de workshop verhalen vertellen en de workshop proza door Heleen van den Hoven werden geannuleerd. Hetzelfde gold voor het Slotfeest 50 jaar. De auteurs die daaraan deel zouden nemen, traden op bij het online Nieuwjaarsfeest.

Boekenweek

Nieuwegeins peil online | 9 maart

Nieuwegeiners die schrijven, spraken online met elkaar over hun werk en droegen teksten voor.

Publieksbereik: 13 deelnemers

Boekenclub online met Rodaan Al Galidi | 11 maart

Met elkaar lezen we het boek *Holland* van Rodaan Al Galidi tijdens de leesclub. In het eerste uur praatte de lezers over wat hen opviel aan het boek. Het tweede uur gingen we in gesprek met de auteur.

Publieksbereik: 9 deelnemers

Nieuwegeins peil | 30 september

Op 30 september traden acht dichters op met eigen werk en de troubadoursband Laroux vertelde verhalen uit alle windstreken op aanstekelijke wereldmuziek.

Publieksbereik 55 deelnemers: 8 lokale auteurs

Voorleeslunches

Veel van de voorleeslunches moesten we annuleren vanwege lockdowns. We hebben eenmalig een online versie gehouden maar dat bleek onze doelgroep,

senioren, niet te bereiken. Daarnaast zijn de voorleeslunches juist bedoeld om eenzame ouderen met elkaar en de bibliotheek in contact te brengen. Maar er is ook positief nieuws. Via de Schrijverscentrale konden auteurs een eigen podium kiezen. Zo konden we de bezoekers van de voorleeslunch in september trakteren op een optreden van dichter Hagar Peeters. In oktober genoten de ouderen van auteur Mohammed Benzakour. In november lazen vier vrijwilligers verhalen voor van auteur Adriaan van Dis. In december hebben we kijk- en luistertips rond kerstmis met onze bezoekers gedeeld.

Publieksbereik 66 bezoekers en 6 vrijwilligers, twee keer luister- en kijktips online

Literaire wandeling | 25 augustus

De Nieuwegeinse auteur Heleen van den Hoven publiceerde in 2021 het boek *Het Tango Algoritme* dat zich afspeelt in Nieuwegein. Met 25 deelnemers bezochten we de locaties die een rol spelen in de thriller.

Publieksbereik: 25 deelnemers 2 vrijwilligers

Nederland Leest

We deelden 96 exemplaren van *De wandelaar* uit aan middelbare scholieren en 150 exemplaren (in eenvoudige taal) aan anderstaligen en laaggeletterden uit onze communities Taalbrigade en ROC-niveau 1-studenten. We kochten 100 exemplaren in voor de studenten van SVS Inburgering en deelden 550 exemplaren uit aan reguliere klanten, waarvan 100 grootletterexemplaren.

PUBLIEKSBEREIK



CULTURELE PROGRAMMERING

277

Nieuwjaarsquiz

66

Deelnemers voorleeslunches

122

Kinderboekenweek



LOKALE INFORMATIE & ERFGOED

98

**Nieuwegeinlezing: Nadagen
Tweede Wereldoorlog en
middeleeuwen zwaard**

Op 25 oktober vond in het Oosterlicht College de bijeenkomst 50 jaar Nieuwegein plaats voor ondernemers. Tijdens deze bijeenkomst, geïnitieerd door Samen voor Nieuwegein, was de expositie **Beroepen van de toekomst** te zien. Hierin werden de producties vanuit het Open Lab van De tweede verdieping tentoongesteld: stop motion video's, tekeningen, podcasts en/of verhalen. Want kinderen zijn de ondernemers van de toekomst!



“Ik heb erg genoten van de door jullie georganiseerde Thrillerwandeling met lunch. Het was extra leuk dat we weer even rond mochten lopen in park Rijnhuizen en daar op een bankje gezellig in het zonnetje konden lunchen. Ik hoop dat er nog meer verrassende dingen in de toekomst door jullie georganiseerd gaan worden.”

Els de Oude
Deelnemer

Leesclub

Om de betrokkenheid, meningsuitwisseling en communityvorming te vergroten, organiseerden we in samenwerking met Senia een leesclub waarin we *De wandelaar* van Adriaan van Dis bespraken. Het deelnameaantal daalde van 21 naar 14 deelnemers toen de leesclub vanwege de avondlockdown naar de middag verplaatst moest worden. We praatten over het boek en bedachten vragen voor het boekbezoek van Adriaan van Dis. Anderstaligen deden dit ook en de cursisten van SVS Inburgering schreven zelfs een brief aan de auteur. De bedoeling was deze vragen te stellen op 30 november, tijdens een ontmoeting met Adriaan van Dis. Deze kon vanwege het hoge aantal bezoekers, 100 personen, niet in de bibliotheek plaatsvinden. We weken uit naar DE KOM, maar moesten uiteindelijk, in verband met de lockdown, de voorstelling annuleren.

Publieksbereik: 896 uitgedeelde exemplaren, 14 deelnemers leesclub, 6 deelnemers leesclub anderstaligen

In Nieuwegein

We werkten mee aan het blad *In Nieuwegein* met een column over het 50-jarig bestaan van Nieuwegein. Mohammed Benzakour schreef een verhaal over Nieuwegein voor de online editie van dit magazine.

Kinderboekenweek: Worden Wat je Wil

Tijdens de Kinderboekenweek van 6 t/m 17 oktober vond een groot openings- en slotfeest plaats en diverse activiteiten waar kinderen kennismaakten met verschillende beroepen en vaardigheden die hiervoor nodig zijn.

Publieksbereik: 122 deelnemers (4 activiteiten)



Foto: Jan Buteijn

28 oktober: Nieuwegeinlezing middeleeuws zwaard

Archeologe Roosje de Leeuwe gaf een lezing over een middeleeuws zwaard (900 jaar oud) dat gevonden was op bedrijventerrein 't Klooster. Hiervan zijn er in Europa slechts zeventien gevonden.

Publieksbereik: 53 deelnemers

Nieuwegeinlezing Tweede Wereldoorlog | 29 april

Ad van Liempt gaf een, door corona uitgestelde, lezing over de nadagen van de Tweede Wereldoorlog en het schietincident in Jutphaas op 7 mei 1945.

Publieksbereik: 45 online views

Lunchpauzelezingen 50 jaar Nieuwegein | 3 juni en 21 oktober

Twee lunchpauzelezingen over 50 jaar Nieuwegein: in juni online door Bart Jan Damstra van de Historische Kring en in oktober door de burgemeester. Hij kreeg daar het eerste boek *Nieuwegein 50 jaar: gepland, gelaagd, geslaagd* uitgereikt.

Publieksbereik: 20 online views en 52 deelnemers

Duurzaamheidslezing | 7 oktober

In samenwerking met Stichting Duurzaam Nieuwegein organiseerden we een duurzaamheidslezing met Jan Rozema van het KNMI over klimaatadaptatie.

Publieksbereik: 18 deelnemers

Exposities

We hebben werk tentoongesteld van: Wil Jongstra (vanwege de lockdown werd een deel van haar expositie verlengd t/m augustus), Wim van der Steen, Christa Kruger (van schilderscollectief Feniks), Liz Ditters en Ton de Gruijter. Ook werd in het najaar het middeleeuwse zwaard geëxposeerd.

In de bibliotheek en op andere locaties in de stad was er werk te bewonderen van diverse lokale kunstenaars. Dit kunstproject 'Feestelijke boten' was geïnitieerd door Gonneke Prak.

Wethouder Jan Kuiper opende de tentoonstelling 'Spiegel & Beeld' van Wim van Wijk: een foto-reportage over de sloop van het 'Glazen Schip', het markante pand van verzekeringsmaatschappij Allianz in de wijk Doorslag.

Subsidieaanvraag 2021

Resultaat 2021

| | |
|-------------------------|--|
| Culturele programmering | |
| 2 Grote events | ✓ + 2 cultuurhistorische lezingen/workshops |
| 4 Kunstpresentaties | ✓ 6 kunstpresentaties |
| Nieuwegeins peil | ✓ |
| 10 Voorleeslunches | 3 voorleeslunches + 2 online luister- en kijktips |
| 4 Schrijfworkshops | ✓ + 2 |
| 2 Literaire lezingen | ✓ Nederland Leest, i.p.v. jeudauteur andere auteur |
| 2 Actuele activiteiten | ✓ |
| 9 Lunchpauzelezingen | ✓ |

✓ = voldaan

"Ik vond het heel gezellig om mee te helpen bij de Kinderboekenweek. Af en toe was het improviseren, maar we hebben er met z'n allen een leuke avond van gemaakt. Hopelijk kan ik er de volgende keer weer bij zijn!"

Vrijwilliger Nynke

6. BIBLIOTHEEK EN SERVICE

6.1 INLEIDING

Dit jaar zijn we gestart met het inzetten van klantenservicemedewerkers bij het faciliteren van activiteiten, om zo het klantcontact te verstevigen. Deze relationele aanpak is voor ons van grote waarde: we kunnen hierdoor nog meer behoeftegestuurd werken.

Ondanks het feit dat de coronamaatregelen een beperkende invloed hadden op de openingstijden en de mogelijkheden in de dienstverlening konden we onze deuren het hele jaar openhouden voor de meest kwetsbare groepen: ouders en kinderen, anders-taligen en laag(digi)taalvaardigen. Tot en met mei bleef de AfhaalBieb een redelijk alternatief voor de reguliere uitlending.

We benutten de sluiting van de bibliotheek voor vrije uitlending voor een grondige herinrichting van de bibliotheek. Het meubilair werd – vooruitlopend op de Atriumverbouwing – toekomstbestendig gemoderniseerd en de digitatuur werd aan de eisen van de huidige tijd aangepast.

Vrijwilligers

De klantenservice telde in 2021 dertig betrokken vrijwilligers, waar we heel blij mee zijn. We organiseerden voor hen vier bijeenkomsten waarin thema's als gastvrijheid, kwaliteitshandhaving, afstemming en communityvorming met elkaar besproken werden.

Aantal vloervrijwilligers: 30

Gastvrijheid in Bedrijf nam een gastvrijheidsscan af in de bibliotheek: een observatie van een dagdeel door een gastvrijheidsexpert. De expert doorliep de gehele gastreis (van bezoek aan de website, tot het vinden van de locatie en de sfeer tijdens het bezoek). Tijdens het bezoek is er veel gastvrijheid ervaren, zowel bij de medewerkers als in de gastvrije omgeving. De scan laat ook zien waar nog kansen liggen. Gastvrijheid in Bedrijf nam ook een survey af onder management, medewerkers en vrijwilligers, met vragen over interne gastvrijheid (binnen de organisatie) en externe gastvrijheid (naar klanten toe). De antwoorden geven ons inzicht in hoe de medewerkers denken over gastvrijheid en wat zij nodig hebben om dit te kunnen uitdragen. Daarnaast vonden er twee masterclasses plaats met alle medewerkers (zowel front- als backoffice). Dit traject zal voortgezet worden in 2022.

6.2 LEDEN EN UITLENINGEN

Ondanks de beperkende maatregelen vanwege corona zagen we een groei in het aantal bibliotheekleden ten opzichte van 2020 met 269 leden. Ook de online uitleen steeg in populariteit. Daarnaast ondervonden boeken dankzij de lockdowns minder concurrentie van activiteiten buitenshuis. Toen fysiek bibliotheekbezoek niet mogelijk was, stelden we 350 behoeftegestuurde thematassen samen voor onze jeugdleden. Zo konden we aansluiten bij hun behoeften, ook toen ze niet zelf tussen de boeken konden snuffelen. Vanwege de beperkte openstelling van de buurtpleinen door MOvector nam de uitleen daar af.

Het aantal reserveringen op de centrale verdrievoudigde hierdoor. Tijdens de zomervakantieperiode en aan het eind van het jaar vond de Boekensale plaats.

6.3 COLLECTIE EN INFORMATIE

Een mooie nieuwe tool in onze dienstverlening vormen de Hublets. Deze uitleenbare tablets kunnen we aanpassen aan de specifieke behoeften van onze klanten en werden 842 keer uitgeleend in 2020. Zo kunnen we nuttige apps en informatie doelgroepgericht communiceren en implementeren. De touchscreen cataloguspunten verhogen de toegankelijkheid voor de leners (zie hoofdstuk 4.1).



COLLECTIE



106.844
titels
fysiek en online



VOLWASSENEN: 34.910
Fictie: 23.657
Non-fictie: 11.253



JEUGD: 28.686
Fictie: 25.211
Non-fictie: 3.475

DIGITALE COLLECTIE



43.230
online titels



E-BOOKS: 35.347



LUISTERBOEKEN: 7.883



UITLENINGEN TABLETS: 842

Fysieke collectie per locatie:

| | |
|-----------------------|--------|
| Centrale Bibliotheek: | 59.246 |
| Buurtplein Zuid: | 2.312 |
| Buurtplein Galecop: | 1.000 |
| Buurtplein Batau: | 1.056 |



8.384 leden

CENTRALE BIBLIOTHEEK (STADSPLEIN)



103.709 uitleningen



59.246 titels



29.091 reserveringen



18.676 online uitleningen



drempel overschrijdingen



Betalende leden



Niet-betalende leden (0 - 18 jaar)



Niet-betalende leden (> 18 jaar)

REALISATIE 2020

REALISATIE 2021

225.106

298.647

2.038

2.105

4.566

4.660

1.518

1.619



BUURTPLEINEN

BATAU

ZUID

GALECOP



776 uitleningen

1.238 uitleningen

824 uitleningen



1.056 titels

2.312 titels

1.000 titels



422 reserveringen

470 reserveringen

391 reserveringen

6.4 LEESBEVORDERING JEUGD

Ouder-kindochtend

Elke woensdagochtend ontmoeten ouders en de kleintjes elkaar in de bibliotheek. Een moment om de taalontwikkeling te stimuleren, ervaringen uit te wisselen en kennis te vergaren rondom positieve gezondheid. Eén keer in de maand nodigen we een lokale partner uit om tips en adviezen te geven, aansluitend bij het maandelijkse thema. In het eerste halfjaar (tijdens de lockdown) zijn de bijeenkomsten online gefaciliteerd. In het tweede halfjaar konden er fysieke ontmoetingen plaatsvinden en zagen we de community groeien.

Publieksbereik: 499 fysiek bereik, 191 online deelnemers

Ouder-kindmiddag

Sinds september is de ouder-kindmiddag van start gegaan. Hier ontmoeten tweemaal per maand ouders en kinderen (tussen de 4 en 8 jaar) elkaar en gaan we samen aan de slag met diverse onderwerpen rondom gezondheid, lifestyle, cultuur, taal en digitale media.

Publieksbereik: 43 deelnemers

Nationale Voorleesdagen

De Nationale Voorleesdagen werden dit jaar geopend met een digitaal voorleesontbijt. Ouders en kinderen konden meedoen met de online challenge. Daarnaast ontvingen de kinderen van Taalvisite een mooie goodiebag waarmee leesplezier onder de aandacht werd gebracht.

Publieksbereik: 90 views, 25 uitgedeelde goodiebags

Voorleesbrigade

Onze voorleesbrigade bestaat uit tien enthousiaste vrijwilligers die leesplezier willen bevorderen bij zowel jong als oud. De vrijwilligers helpen tijdens groepsbezoeken en hebben al veel scholen enthousiast gemaakt met hun voorleestalenten. Daarnaast ondersteunen zij bij jeugdactiviteiten in de bibliotheek.

Voorleeswedstrijd

Tijdens de voorleeswedstrijd namen acht kandidaten van verschillende basisscholen het tegen elkaar op om door te gaan naar de regionale ronde in Utrecht. In DE KOM organiseerden we een mooi hybride evenement.

Publieksbereik: 16 deelnemers en 24 live kijkers

Voorleesfeest

Om het leesplezier bij kinderen te vergroten zijn we vanaf september 2021 gestart met het voorleesfeest. Lekker met een kussen in de leeskuil zitten en luisteren naar de leukste verhalen. Na het verhaaltje doen we een korte (knutsel)opdracht die aansluit op het verhaal. Hierdoor creëren we verdieping en plezier.

Publieksbereik: 75 deelnemers

Week van de opvoeding

We deden dit jaar mee met de Week van de opvoeding, met een opening door Lucas Oldeman van het consultatiebureau.

Leonie Labrie kwam langs bij de ouder-kindochtend en sprak met ouders over rust en balans. De afsluiting was een bezoek van Lucas aan de Taalbrigade.

Publieksbereik: 30 deelnemers

Young Adult activiteit

Voor jongeren organiseerden we een activiteit in samenwerking met het Geina Zomerprogramma. Hierbij zijn organisaties betrokken zoals MOvector, DE KOM en Sport ID. Samen hebben we een slotactiviteit georganiseerd met Spoken Word-artiesten Serena en Ayse en de rappers Tyfoon en Freez.

Publieksbereik: 10 deelnemers



De ouder-kindochtenden en -middagen zijn momenten om de taalontwikkeling te stimuleren, ervaringen uit te wisselen en kennis te vergaren.

PUBLIEKSBEREIK



JEUGD EN JONGEREN



Ouder-kindcommunity



Nationale Voorleesdagen



Nijntjefeest Ouder-kindochtend



Voorleesfeestjes

RESULTATEN

Subsidieaanvraag 2021

Resultaat 2021

| | |
|-------------------------|---|
| Activiteiten jeugd | ✓ |
| Voorleessessies | ✓ |
| Nationale Voorleesdagen | ✓ online voorleesontbijt en challenge |
| Media Ukkie Dagen | ✓ ontwikkeling video over media-opvoeding |
| Nijntjefeest | ✓ |
| Huiswerkbegeleiding | ✓ o.l.v. Stichting Leren voor de Toekomst |
| Young Adult activiteit | ✓ |
| Ouder-kindochtend | ✓ |

✓ = voldaan



6.5 MENINGSVORMING EN DEBAT

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen zette de bibliotheek een poll in bij het PLUS-café. Aan de hand van de uitslag werd een politieke discussie aangezwengeld over het uitbrengen van je stem.

De gemeente nam contact op met de bibliotheek over het versterken van de lokale democratie. Nieuwegein mist een lokale radio- en/of televisiezender om een tegengeluid te laten horen, wat onontbeerlijk is voor een democratie. Samen met theater DE KOM heeft de bibliotheek een opzet gemaakt voor het boven water halen van dit tegengeluid om zo de lokale democratie te versterken. In 2022 zal dit verder worden uitgevoerd.

Subsidieaanvraag 2021
Resultaat 2021

| | |
|--|--|
| Collectie | 59.246 |
| 60.000 exemplaren J & V | ✓ In totaal zijn er (online en fysiek) 106.844 titels beschikbaar |
| 20.000 exemplaren non-fictie | 14.728 |
| E-books | Landelijk 35.347 e-books |
| 250.000 Uitleningen | AfhaalBieb 125.223 uitleningen |
| 8 Cataloguspunten | ✓ + touchscreens |
| Deelname landelijk gastlenerschap | ✓ 157 |
| 24/7 online catalogus | ✓ |
| 4 Zelfbedieningspunten | ✓ |
| Online ledenadministratie | ✓ |
| 2900 Openingsuren en beschikbaarheid studieplekken | ✓ 2972 |
| 75 Zitplaatsen | ✓ 96 |
| 75 Tijdschriften en 6 kranten | ✓ 78 tijdschriften en Leesmappen op buurtpleinen |
| 30 Studieplekken | ✓ 35 |
| 3 Groeps- en overlegplekken | ✓ |
| Wifi voor leden | ✓ + realisatie excellente wifi |
| Oplaadservices stopcontacten | ✓ + extra contactpunten en kluisjes |
| 12 Innovatieve tablets | ✓ |
| Digitale content | ✓ |
| 2900 uur beschikbaarheid klantenservice en 24/7 online vraagbaak | ✓ |
| Organiseren dialoogvorm actueel onderwerp | ✓ Plan lokale democratie (uitvoering 2022), websitepoll themabijeenkomst PLUS-café |
| 2 Factsheets | 1 factsheet Taalgein.nl, andere factsheet in ontwikkeling |
| 12 Concentratieplekken | niet meer van toepassing in 2021 |

✓ = voldaan

De online uitleen steeg in populariteit. Er is groeiende aandacht voor het belang van lezen in de media. Ook staat lezen hoog op de politieke agenda.

“Binnenkort gaat mijn zoon naar school. Bij de ouder-kindochtenden heeft hij zelfvertrouwen gekregen en ik deed daar veel kennis op. Ook kreeg ik tips van andere ouders.”

Moeder van een vierjarige zoon



7. JAARKALENDER

JANUARI

- 4 PLUS-café
- 6 Ouder-kindochtend: Voorleesplezier
- 7 Lucky Life: Fit leven, fit blijven
- 8 Nieuwjaarsfeest gemeente
- 11 PLUS-café
- 12 Netwerkbijeenkomst laag-geletterdheid en gezinsaanpak
- 13 Ouder-kindochtend
- 14 Lucky Life
- 18 PLUS-café
- 20 Ouder-kindochtend: Nationale Voorleesdagen

FEBRUARI

- 1 PLUS-café: De bucket list (online)
- 2 Poëzieworkshop Tjitske Jansen
- 3 Ouder-kindochtend: De opvoedachtbaan
- 4 Lucky Life: Weet wat je slikt
- 10 Ouder-kindochtend
- 11 Lucky Life
- 17 Ouder-kindochtend
- 18 Lucky Life: Weet wat je slikt
- 22 PLUS-café
- 24 Ouder-kindochtend
- 25 Lucky Life

MAART

- 1 PLUS-café: Bijzondere mensen in Nieuwegein
- 2 Online spreekuur
- 3 Kidsredactie: Interviewen (video)
- 3 Ouder-kindochtend: Tweestrijd
- 8 PLUS-café

- 9 Nieuwegeins peil
- 11 Boekbezoek Rodaan Al Galidi
- 15 PLUS-café
- 16 Webinar 'Alle ballen in de lucht, hoe dan?'
- 17 Ouder-kindochtend
- 17 Kidsredactie: Verkiezingen
- 18 Lucky Life
- 22 PLUS-café: Week van het Geld
- 24 Ouder-kindochtend
- 24 Voorleeswedstrijd
- 25 Lunchpauzelezing slapen, met Mark Schadenberg
- 25 Lucky Life
- 29 PLUS-café
- 30 Netwerkbijeenkomst laag-geletterdheid en schulden
- 31 Ouder-kindochtend

APRIL

- 1 Lucky Life: Reis door de mens
- 7 Kidsredactie
- 7 Ouder-kindochtend: Lentekriebels
- 8 Lucky Life
- 12 PLUS-café: Info uit het leven
- 13 Ouder-kindochtend
- 15 Lucky Life
- 19 PLUS-café
- 21 Ouder-kindochtend
- 26 PLUS-café
- 28 Ouder-kindochtend
- 29 Lucky Life
- 29 Nieuwegeinlezing Ad van Liempt

MEI

- 3 PLUS-café: Energiemanagement
- 5 Ouder-kindochtend: Duurzaam opvoeden
- 6 Lucky Life: Digitale zorg
- 10 PLUS-café
- 12 Ouder-kindochtend: Vaderdag
- 17 PLUS-café
- 19 #WorkshopWoensdag
- 20 Lucky Life
- 27 Lucky Life
- 31 PLUS-café: Nieuwegein in beeld
- 31 Digibrigade

JUNI

- 2 Ouder-kindochtend: Waarom?
- 3 Lunchpauzelezing 50 jaar Nieuwegein: Bart-Jan Damstra
- 3 Lucky Life: Ontdek je talent
- 7 PLUS-café: 50 jaar Nieuwegein
- 9 Ouder-kindochtend
- 10 Lucky Life
- 12 Open Lab
- 14 PLUS-café
- 15 Workshop verhalen vertellen
- 16 Ouder-kindochtend
- 16 #WorkshopWoensdag
- 16 Voorleesmoment
- 17 Lucky Life
- 21 PLUS-café, Digibrigade
- 23 Ouder-kindochtend
- 28 PLUS-café, Digibrigade
- 30 Ouder-kindochtend

JULI

- 5 PLUS-café met Elisabeth van Windt
- 5 Digibrigade
- 7 Ouder-kindochtend: Zomerpret
- 12 PLUS-café, Digibrigade
- 13 Ouder-kindochtend
- 12 PLUS-café
- 19 PLUS-café
- 19 Digibrigade
- 20-22 SummerSchool
- 26 PLUS-café met Box&Joy
- 27-29 BiebSafari: Speurtocht

AUGUSTUS

- 2 PLUS-café: Genieten van ouder worden
- 3-6 BiebSafari
- 9 PLUS-café, Digibrigade
- 10-12 BiebSafari: Slaapfeestje
- 16 PLUS-café, Digibrigade
- 17-19 BiebSafari: Fotosafari
- 23 PLUS-café, Digibrigade
- 24-25-26 SummerSchool
- 24 Lucky Life
- 25 Literaire wandeling Heleen van den Hoven
- 30 PLUS-café, Digibrigade

SEPTEMBER

- 1 Ouder-kindochtend: Bewegen
- 1 Kidsredactie
- 1 Workshop (zesweeks) Ingmar Heytze
- 2 Lucky Life: Omgaan met kwaaltjes
- 2 Voorleesmoment
- 4 Open Lab

- 6 PLUS-café: Kom in beweging
- 6 Digibrigade
- 6 Voorlichting laaggeletterdheid
- 7 Digibrigade themabijeenkomst
- 8 Ouder-kindochtend
- 9 Lucky Life, voorleesmoment
- 9 Boekbezoek Said El Haji
- 16 Health check
- 20 PLUS-café: lezing Remedica
- 21 Netwerkbijeenkomst laaggeletterdheid en school
- 22 Ouder-kindochtend, Digibrigade
- 23 Lunchpauzelezing: Regie over je allergie
- 24 Ouder-kindmiddag
- 29 Voorleeslunch met Hagar Peeters
- 30 Nieuwegeins peil

OKTOBER

- 4 PLUS-café: Dromen, durven, doen
- 4 Digibrigade
- 4 Week van de opvoeding: Lucas Oldeman
- 5 Digibrigade themabijeenkomst
- 6 Ouder-kindochtend
- 6 Opening Kinderboekenweek
- 7 Lucky Life: Gezonde financiën
- 7 Lezing klimaatverandering
- 8 Ouder-kindmiddag
- 9 Open Lab
- 11 PLUS-café, Digibrigade
- 13 Ouder-kindochtend
- 13 Kinderboekenweek: schrijfworkshop
- 14 Lucky Life
- 15 Kinderboekenweekfeest
- 18 PLUS-café, Digibrigade
- 20 Ouder-kindochtend, Digibrigade

- 20 Opening tentoonstelling zwaard
- 21 Lunchpauzelezing Frans Backhuys
- 21 Lucky Life
- 22 Ouder-kindmiddag
- 25 PLUS-café, Digibrigade
- 27 Ouder-kindochtend
- 27 Voorleeslunch
- 28 Lucky Life: Escaperoom
- 28 Lezing vondst zwaard Roosje de Leeuw

NOVEMBER

- 1 PLUS-café: Nederland Leest wandeling
- 1 Digibrigade
- 3 Ouder-kindochtend, Kidsredactie
- 4 Lucky Life: Verhoog je weerstand
- 6 Open Lab
- 8 PLUS-café, Digibrigade
- 10 Ouder-kindochtend, Digibrigade
- 11 Lucky Life, voorleesmoment
- 11 Lezing Maria Genova: cybercrime
- 15 PLUS-café, Digibrigade
- 17 Ouder-kindochtend: Nijntjefeest
- 22 PLUS-café, Digibrigade
- 23 Leesclub Nederland Leest
- 24 Ouder-kindochtend, voorleeslunch

DECEMBER

- 1 Ouder-kindochtend, Kidsredactie
- 3 Open Lab, Ouder-kindmiddag
- 7 Themabijeenkomst Digibrigade
- 13 PLUS-café, Digibrigade
- 17 Ouder-kindmiddag
- 20 PLUS-café, Digibrigade



COLOFON

Dit activiteitenverslag is een uitgave van:

Bibliotheek De tweede verdieping

Stadsplein 1c

3431 LZ Nieuwegein

030 - 604 58 34

info@detweede verdieping.nu

Instagram: @detweede verdieping

YouTube: Bibliotheek De tweede verdieping

Facebook: www.facebook.com/detweede verdieping

Twitter: @BiebNieuwegein

Het is toegestaan (delen van) de inhoud van dit activiteitenverslag te citeren of te verspreiden, mits daarbij de bibliotheek en het activiteitenverslag als bronnen worden vermeld. Aan het activiteitenverslag kunnen geen rechten worden ontleend.

de
tweede
verdieping



meer dan een bibliotheek

© Bibliotheek De tweede verdieping, 2022



de
tweede 
verdieping
meer dan een bibliotheek